

Fejér Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara Adatvédelmi Tájékoztató

A Fejér Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara, mint adatkezelő (a továbbiakban: adatkezelő) fontosnak tartja és kiemelten kezeli üzleti partnerei, illetve minden egyéb vele érintkezésbe lépő természetes személy (a továbbiakban együtt: érintett) jogszabályokban foglalt, személyes adatkezeléshez kapcsolódó jogait. Ezen jogok minél teljesebb körű érvényre juttatása iránti elkötelezettségből, egyben eleget téve az adatkezelőkre vonatkozó jogszabályi előírásoknak, az adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelések vonatkozásában az alábbiakról tájékoztatja Önt.

1. Adatkezelő adatai

Név: **Fejér Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara**

A kamara rövidített elnevezése: FMKIK

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.; Gazdaság Háza

Levélcíme: 8050 Székesfehérvár, Pf. 357.

E-mail címe: fmkik@fmkik.hu

Telefonszám: +36-22-510-310

A kamara nyilvántartási száma: a Székesfehérvári Törvényszéken 1062

Adószám: 18483383-2-07

Képviseli: Radetzky Jenő elnök

Honlap: www.fmkik.hu

Adatvédelmi tisztviselő: Rózsa-Péterffy Ildikó

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: +36-22-510-310

E-mail címe: fmkik@fmkik.hu

2. Releváns adatkezelések

1) Az Adatkezelővel szerződést kötő természetes személy adatainak kezelése

Az adatkezelés célja	A természetes személlyel, mint üzleti partnerrel szerződés megkötése az Adatkezelő tevékenységi körébe tartozó meghatározott szolgáltatásokra
Az adatkezelés jogalapja - GDPR 6. cikk (1)	b) pontja - az adatkezelővel létrejött szerződéses jogviszony
A kezelt adatok köre	Név, anyja neve, születési hely és dátum, állampolgárság, telefonszám, e-mail cím, lakcím, levelezési cím, adóazonosító jel, bankszámlaszám,
Az adatok forrása	az érintett
Az adatok tárolásának ideje	a szerződés megszűnését követő 5 év – Ptk. szerinti általános elévülési idő, számla kiállítás esetén 8 év – Számviteli törvény szerint
Adatfeldolgozó	nincs
Adattovábbítás címzettjei	nincs
Profilalkotás vagy automatikus döntéshozatal	nincs

2) Szerződésben megnevezett kapcsolattartók adatainak kezelése

Az adatkezelés célja	Az érintettel, mint a szerződést kötő alkalmazottjával vagy megbízottjával a kapcsolat tartása a szerződés teljesítése érdekében
Az adatkezelés jogalapja - GDPR 6. cikk (1)	f) pont – az adatkezelő jogos érdeke Az érintett az adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat.
A kezelt adatok köre	név, telefonszám, e-mail cím
Az adatok forrása	a szerződést kötő személy
Az adatok tárolásának ideje	az elérhetőségi adatokat amennyiben az ajánlat alapján szerződés nem jön létre az adatkezelő az ajánlat kiküldését követő 1 évig, amennyiben az ajánlat alapján szerződés jön létre, a jogviszony megszűnését követő 5 évig – igényérvényesítési határidőig - kezeli
Adatfeldolgozó	nincs
Adattovábbítás címzettjei	nincs
Profilalkotás vagy automatikus döntéshozatal	nincs

3) Békéltető testületi ügyintézés

Az adatkezelés célja	a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései szerint a Békéltető testületi feladatok adminisztratív tevékenységének ellátása, kapcsolattartás a testület tagjaival és a fogyasztókkal
Az adatkezelés jogalapja - GDPR 6. cikk (1)	c) pontja jogi kötelezettség alapján történő adatkezelés: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény értelmében
A kezelt adatok köre	Fogyasztó, mint érintett esetén: fogyasztó neve, lakcíme, e-mail és telefon, valamint ügyfélkapus elérhetősége, panaszának tartalma, bankszámlaszáma Békéltető testületi tag esetén: megbízási szerződéshez szükséges adatok: név, anyja neve, születési helye és ideje, lakcíme, adóazonosítója, bankszámlaszáma.
Az adatok forrása	érintett
Az adatok tárolásának ideje	Az MKIK-val kötött együttműködési megállapodás alapján 10 év.
Adatfeldolgozó	nincs.
Adattovábbítás címzettjei	nincs
Profilalkotás vagy automatikus döntéshozatal	nincs

4) Számlázással kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja	A szerződéses ellenérték megfizetésével kapcsolatos adatkezelés
Az adatkezelés jogalapja - GDPR 6. cikk (1)	b) pontja - az adatkezelővel létrejött szerződéses jogviszony, valamint c) pont -

	az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése - Számviteli tv. és Áfa tv. rendelkezései szerint
A kezelt adatok köre	A számlán szereplő adatok: név és cím, igénybe vett szolgáltatás megnevezése, időpontja, mennyisége, vételára
Az adatok forrása	érintett
Az adatok tárolásának ideje	a számla kiállításának évét követő 8 év
Adatfeldolgozó	nincs
Adattovábbítás címzettjei	nincs
Profilalkotás vagy automatikus döntéshozatal	nincs

5) Jogviták rendezése során történő adatkezelés

Az adatkezelés célja	A jogviták, folyamatban lévő perekkel kapcsolatos adatkezelés azon esetekben releváns, ahol az adatkezelés eredeti jogalapja szerinti megőrzési idő lejárt, csak folyamatban lévő jogvita/per miatt szükséges a további adatkezelés
Az adatkezelés jogalapja - GDPR 6. cikk (1)	az adatkezelés eredeti jogalapjával azonos és f) pontja – az adatkezelő jogos érdeke Az érintett az adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat. Ilyenkor mérlegeljük a kérelem teljesítését, annak függvényében, hogy az Ön, vagy adatkezelőként a mi jogaink élveznek elsőbbséget.
A kezelt adatok köre	A jogvita vagy a per tárgyától függő adatok
Az adatok forrása	érintett vagy hatóság, hatósági megkeresés alapján
Az adatok tárolásának ideje	A jogvita vagy per végleges lezárását követő 1 évig
Adatfeldolgozó	jogi képviselőt ellátó ügyvéd
Adattovábbítás címzettjei	a jogvita eldöntésére illetékes és hatáskörrel rendelkező bíróság, hatóság
Profilalkotás vagy automatikus döntéshozatal	nincs

6) Marketingtevékenység, rendezvényszervezés során történő adatkezelés

Az adatkezelés célja	A Kamara tevékenységének népszerűsítése a gazdasági szféra szereplői felé
Az adatkezelés jogalapja - GDPR 6. cikk (1)	f) pontja – az adatkezelő jogos érdeke Az érintett az adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat.
A kezelt adatok köre	Név, telefonszám, e-mail cím, lakcím
Az adatok forrása	érintett
Az adatok tárolásának ideje	az érintett tiltakozásáig
Adatfeldolgozó	nincs
Adattovábbítás címzettjei	nincs
Profilalkotás vagy automatikus döntéshozatal	nincs

3. Sütikezelés

A süti egy kisméretű szöveges, illetve alfanumerikus fájl, amelyet a weboldalak a látogatóik számítógépén vagy mobil eszközén rögzítenek. A sütiket széles körben használják a weboldalak működésének javítására, a személyre szabott online élmény biztosítására vagy a felhasználói élmény egyéb fokozására, illetve a weboldal tulajdonosainak különféle információkkal történő ellátására. A sütik önmagukban a felhasználó azonosítására nem alkalmasak, csupán a látogató számítógépét ismerik fel.

Azokat a sütiket, amelyek feltétlenül szükségesek a weboldal működésének biztosításához, hozzájárulás nélkül helyezheti el az Adatkezelő el a látogatóink számítógépén. Minden más süti típus elhelyezéséhez az Ön hozzájárulására van szükségünk.

A honlapunkon tett látogatása során sütiken, szerver naplókra és egyéb technológiákra keresztül gyűjtjük az Ön személyes adatait, ezen belül különösen az Ön IP-címét, user agent adatait, böngészőjének típusát, látogatása időpontját és esetleges preferenciáit is.

A süti az elhelyezésekor beállított lejáratú időn belül érvényes és aktív. Az úgynevezett „session” vagy munkamenet sütik csak addig érvényesek és aktívak, ameddig Ön a weboldalt a felhasználói eszközén nyitva tartja, a weboldal bezárását közvetlenül követően elvesztik érvényességüket. Az állandó sütik érvényességi ideje hónapokban, napokban vagy években kerül meghatározásra. Az állandó sütik érvényességének lejáratú után az Ön böngészője az oldal újra látogatásakor automatikusan törli a sütit. Az állandó sütiket az érvényességi időn belül Ön is törölheti a böngészőjében.

A honlapon továbbá harmadik féltől származó sütik is megjelennek, amelyek szintén kizárólag a látogató hozzájárulásával helyezhetők el a számítógépén.

4. Az érintett jogai

1) Átlátható tájékoztatás

Az érintettnek joga, hogy az őt érintő adatkezelésekről tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában világosan és közérthetően megfogalmazva tájékoztatást kapjon. Ezért az Adatkezelő minden adatkezeléssel is foglalkozó dolgozójának kellő információval kell rendelkeznie, hogy – amennyiben írásbeli tájékoztatás nem elérhető, vagy az nem ad az adott kérdésre választ, vagy az érintettnek további kérdései lennének – az adatkezelésről kielégítő információt nyújtson. Amennyiben a kérdés azonnal nem válaszolható meg vagy a kérdés elektronikus úton vagy írásban érkezett, úgy az Adatkezelő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet olyan formában, ahogy az érintett a kérdést feltette, kivéve, ha ezt az érintett más módon kéri.

A tájékoztatás díjmentes, ezért díj nem számítható fel.

Ha az Adatkezelő az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől gyűjti, akkor legkésőbb az adatok megszerzésének időpontjában tájékoztatja a foglalkoztatottat/az ügyfelet (összességében az érintettet) főszabályként a jelen szabályzat mellékletét képező adatkezelési tájékoztató megismerhetővé tételével.

Ha az Adatkezelő az érintettre vonatkozó személyes adatokat nem az érintettől gyűjti, akkor az adatok megszerzését követő 1 hónapon belül tájékoztatja az ügyfelet a fenti módon.

2) Hozzáférés joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. Az Adatkezelő köteles kérelem esetén az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátani. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel, amely magában foglalja a másolás díját, valamint a postaköltséget. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat elektronikus úton (e-mail) kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

3) Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Pl. névváltozás, lakcím-változás bejelentése esetén.

4) Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő kezelte
- az érintett visszavonja az adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- igazolható, hogy az Adatkezelő a személyes adatokat jogellenesen kezeli
- a személyes adatok törlését jogszabály előírja

Ha az Adatkezelő bármilyen módon – pl. internetes honlapján - nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek értelmében törölni köteles, az Adatkezelő a lehetőségeihez képest megteszi az észszerűen elvárható lépéseket - ideértve technikai intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő további adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

5) Adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő adatkezelést igazoló jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy fontos közérdekéből lehet kezelni.

Amennyiben az Adatkezelő a korlátozást feloldja, mivel annak okai már nem állnak fenn, az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

6) Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat közismert módon tagolt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

7) Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8) Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL <https://naih.hu>

Koordináták: É 47°30'36.8"; K 19°02'54.2"

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelővel szemben bírósághoz is fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Az érintetti jogok gyakorlásának egyes feltételeit és pontosabb szabályait a GDPR részletesen tartalmazza.

Székesfehérvár, 2025. április 28.

Fejér Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara